



Superintendencia Financiera  
de Colombia



**APRENDA  
CON LA SUPER**

“Sembrando cultura para la prevención”

## Charlas de Formación y Protección

### Cronograma 2016

Estas charlas son una estrategia de Educación Financiera de la SFC, para enseñar sobre las principales temáticas asociadas a los sectores financiero, bursátil, asegurador, pensional, y demás supervisadas por la SFC, así como sobre los conocimientos básicos de los productos y servicios financieros que ofrecen las entidades vigiladas, que permitan a los ciudadanos tomar decisiones mejor informadas y a su vez evaluar los riesgos inherentes a cada producto o servicio financiero.

#### Charlas sin costo

**Recuerde: puede asistir a una, a varias o a todas las charlas que considere.**

**Lugar:** Auditorios de la SFC  
Calle 7 # 4-49 - Bogotá

**Nivel de dificultad:** Básico

**Total cupos:** 50 en cada sesión

**Horario:** 8:30-11:30 a.m. o 2.00-4.30pm

**Inscripciones:** [aprendaconlasuper@superfinanciera.gov.co](mailto:aprendaconlasuper@superfinanciera.gov.co)  
[mlmoreno@superfinanciera.gov.co](mailto:mlmoreno@superfinanciera.gov.co)  
[mrvallejo@superfinanciera.gov.co](mailto:mrvallejo@superfinanciera.gov.co)  
Enviar nombre, cédula y correo electrónico

| Fecha                    | Hora            | Tema   | Dependencia a cargo                                     |
|--------------------------|-----------------|--|---|
| Febrero.<br>Miércoles 10 | 9:00-11:30 a.m. | Qué significado e implicación tiene para todo Colombiano la afirmación -VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA”: intervención del Estado en la actividad financiera y bursátil del país | Dirección Jurídica                                      |
| Febrero.<br>Jueves 11    | 2:00-4:30 p.m.  | MICROCRÉDITOS y CRÉDITOS DE CONSUMO DE BAJO MONTO: ¿qué son y a quienes están dirigidos?   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito                  |
| Febrero.<br>Miércoles 17 | 9:00-11:30 a.m. | ESTABLECIEMIENTOS DE CRÉDITO: ¿en qué consiste el captar y prestar dinero?   | Dirección Legal de Intermediarios Financieros           |
| Febrero.<br>Jueves 18    | 2:00-4:30 p.m.  | SUS DERECHOS Y DEBERES cada vez que adquiere un producto o servicio financiero   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero        |
| Febrero.<br>Miércoles 24 | 9:00-11:30 a.m. | DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES: acciones con las que cuenta todo ciudadano para la defensa de sus intereses  | Delegatura para Funciones Jurisdiccionales              |
| Febrero.<br>Jueves 25    | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero        |
| Marzo.<br>Miércoles 2    | 9:00-11:30 a.m. | Conozca y Prevenga el FRAUDE FINANCIERO  | Grupo Legal para Riesgos Operativos                     |
| Marzo.<br>Jueves 3       | 2:00-4:30 p.m.  | Beneficios y riesgos de adquirir una TARJETA DE CRÉDITO: aprenda a usarla  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito                  |
| Marzo.<br>Miércoles 9    | 9:00-11:30 a.m. | SU PENSIÓN: SU INVERSIÓN   | Dirección Legal para Pensiones, Cesantías y Fiduciarias |
| Marzo.<br>Jueves 10      | 2:00-4:30 p.m.  | EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO: una opción para resolver sus dificultades en el sector financiero   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero        |



Superintendencia Financiera  
de Colombia

|                        |                 |  |   |
|------------------------|-----------------|--|---|
| Marzo.<br>Miércoles 16 | 9:00-11:30 a.m. | LEASING: ¿Qué es? ¿Cómo funciona? Inmobiliario, Financiero y Operativo   | Dirección Jurídica  |
| Marzo.<br>Jueves 17    | 2:00-4:30 p.m.  | FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA, FIC: ¿qué son? ¿cómo funcionan? ¿cuáles son las entidades autorizadas para administrarlos?  | Dirección de Portafolios de Inversión   |
| Marzo.<br>Miércoles 30 | 9:00-11:30 a.m. | CRÉDITO DE VIVIENDA: todo lo que Usted tiene que saber para manejarlo  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Marzo.<br>Jueves 31    | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Abril 6.<br>Miércoles  | 9:00-11:30 a.m. | SUS SEGUROS: conocimientos básicos para comprenderlos  | Dirección Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros    |
| Abril.<br>Jueves 7     | 2:00-4:30 p.m.  | EL MERCADO DE VALORES: conocimientos básicos para comprenderlo   | Dirección Legal para Intermediarios de Valores y Otros Agentes                |
| Abril.<br>Miércoles 13 | 9:00-11:30 a.m. | LA FIDUCIA: ¿qué es? El caso específico de la Fiducia Inmobiliaria   | Dirección de Fiduciarias  |
| Abril.<br>Jueves 14    | 2:00-4:30 p.m.  | LAVADO DE ACTIVOS: cómo prevenir esas conductas como consumidores financieros  | Grupo de Control Legal para Riesgo de Lavado de Activos                       |
| Abril.<br>Miércoles 20 | 9:00-11:30 a.m. | Aspectos básicos para INVERTIR EN VALORES  | Dirección de Acceso al Mercado  |
| Abril.<br>Jueves 21    | 2:00-4:30 p.m.  | CLÁUSULAS Y PRÁCTICAS ABUSIVAS: que son y cómo operan en el sector bancario  | Dirección Legal de Intermediarios Financieros                                 |
| Abril.<br>Miércoles 27 | 9:00-11:30 a.m. | RIESGOS FINANCIEROS: definiciones, factores generadores y mecanismos de control  | Subdirección de Metodologías de Supervisión y Análisis de Riesgos             |
| Abril.<br>Jueves 28    | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Mayo.<br>Miércoles 4   | 9:00-11:30 a.m. | ¿QUE HACER ANTES DE TOMAR UN CRÉDITO? -Lista de chequeo-   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Mayo.<br>Jueves 5      | 2:00-4:30 p.m.  | Conocimientos básicos para proteger mis inversiones en el MERCADO DE VALORES   | Dirección Legal para Riesgo de Mercado e Integridad                           |
| Mayo.<br>Miércoles 11  | 9:00-11:30 a.m. | ¿Qué es el SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR, SAC? ¿Para qué sirve?  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Mayo.<br>Jueves 12     | 2:00-4:30 p.m.  | NO SE DEJE ENGAÑAR: de eso tan bueno no dan tanto  | Grupo de Prevención y Control del Ejercicio Ilegal de la Actividad Financiera |
| Mayo.<br>Miércoles 18  | 9:00-11:30 a.m. | Qué significado e implicación tiene para todo Colombiano la afirmación -VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA-: intervención del Estado en la actividad financiera y bursátil del país | Dirección Jurídica  |
| Mayo.<br>Jueves 19     | 2:00-4:30 p.m.  | MICROCRÉDITOS y CRÉDITOS DE CONSUMO DE BAJO MONTO? ¿Qué son y a quienes están dirigidos?   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Mayo.<br>Miércoles 25  | 9:00-11:30 a.m. | ESTABLECIEMIENTOS DE CRÉDITO ¿En qué consiste el captar y prestar dinero?  | Dirección Legal de Intermediarios Financieros                                 |
| Mayo.<br>Jueves 26     | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Junio<br>Miércoles 1   | 9:00-11:30 a.m. | SUS DERECHOS Y DEBERES cada vez que adquiere un producto o servicio financiero   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Junio.<br>Jueves 2     | 2:00-4:30 p.m.  | DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES: acciones con las que cuenta todo ciudadano para la defensa de sus intereses  | Delegatura para Funciones Jurisdiccionales                                    |
| Junio.<br>Miércoles 8  | 9:00-11:30 a.m. | SUPERFINANZAS: taller lúdico para juego para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |



Superintendencia Financiera  
de Colombia

|                             |                 |  |   |
|-----------------------------|-----------------|--|---|
| Junio.<br>Jueves 9          | 2:00-4:30 p.m.  | Conozca y Prevenga el FRAUDE FINANCIERO  | Grupo Legal para Riesgos Operativos   |
| Junio.<br>Miércoles 15      | 9:00-11:30 a.m. | Beneficios y riesgos de adquirir una TARJETA DE CRÉDITO: aprenda a usarla  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Junio.<br>Jueves 16         | 2:00-4:30 p.m.  | SU PENSIÓN: SU INVERSIÓN   | Dirección Legal para Pensiones, Cesantías y Fiduciarias                       |
| Junio.<br>Miércoles 22      | 9:00-11:30 a.m. | EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO: una opción para resolver sus dificultades en el sector financiero   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Junio.<br>Jueves 23         | 2:00-4:30 p.m.  | LEASING: ¿qué es? ¿cómo funciona? Inmobiliario, financiero y operativo   | Dirección Jurídica  |
| Julio.<br>Miércoles 13      | 9:00-11:30 a.m. | FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA, FIC: ¿qué son? ¿cómo funcionan? cuáles son las entidades autorizadas para administrarlos?   | Dirección de Portafolios de Inversión   |
| Julio.<br>Jueves 14         | 2:00-4:30 p.m.  | CRÉDITO DE VIVIENDA: todo lo que Usted tiene que saber para manejarlo  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Julio.<br>Jueves 21         | 2:00-4:30       | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Julio.<br>Miércoles 27      | 9:00-11:30 a.m. | SUS SEGUROS: conocimientos básicos para comprenderlos  | Dirección Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros    |
| Julio.<br>Jueves 28         | 2:00-4:30 p.m.  | EL MERCADO DE VALORES: conocimientos básicos para comprenderlo   | Dirección Legal para Intermediarios de Valores y Otros Agentes                |
| Agosto.<br>Miércoles 3      | 9:00-11:30 a.m. | LA FIDUCIA: ¿Qué es? El caso específico de la Fiducia Inmobiliaria   | Dirección de Fiduciarias  |
| Agosto.<br>Jueves 4         | 2:00-4:30 p.m.  | LAVADO DE ACTIVOS: cómo prevenir esas conductas como consumidores financieros  | Grupo de Control Legal para Riesgo de Lavado de Activos                       |
| Agosto.<br>Miércoles 10     | 9:00-11:30 a.m. | Aspectos básicos para INVERTIR EN VALORES  | Dirección de Acceso al Mercado  |
| Agosto.<br>Jueves 11        | 2:00-4:30 p.m.  | CLÁUSULAS Y PRÁCTICAS ABUSIVAS: que son y cómo operan en el sector bancario  | Dirección Legal de Intermediarios Financieros                                 |
| Agosto.<br>Miércoles 17     | 9:00-11:30 a.m. | RIESGOS FINANCIEROS: Definiciones, factores generadores y mecanismos de control  | Subdirección de Metodologías de Supervisión y Análisis de Riesgos             |
| Agosto.<br>Jueves 18        | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Agosto.<br>Miércoles 24     | 9:00-11:30 a.m. | ¿QUE HACER ANTES DE TOMAR UN CRÉDITO? -Lista de chequeo-   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Agosto.<br>Jueves 25        | 2:00-4:30 p.m.  | Conocimientos básicos para proteger mis inversiones en el MERCADO DE VALORES   | Dirección Legal para Riesgo de Mercado e Integridad                           |
| Agosto.<br>Miércoles 31     | 9:00-11:30 a.m. | Qué es el SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR, SAC? ¿Para qué sirve?   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                              |
| Septiembre.<br>Jueves 1     | 2:00-4:30 p.m.  | NO SE DEJE ENGAÑAR: de eso tan bueno no dan tanto  | Grupo de Prevención y Control del Ejercicio Ilegal de la Actividad Financiera |
| Septiembre.<br>Miércoles 7  | 9:00-11:30 a.m. | Qué significado e implicación tiene para todo Colombiano la afirmación -VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA": intervención del Estado en la actividad financiera y bursátil del país | Dirección Jurídica  |
| Septiembre.<br>Jueves 8     | 2:00-4:30 p.m.  | MICROCRÉDITOS y CRÉDITOS DE CONSUMO DE BAJO MONTO ¿Qué son y a quienes están dirigidos?  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito  |
| Septiembre.<br>Miércoles 14 | 9:00-11:30 a.m. | ESTABLECIEMIENTOS DE CRÉDITO ¿En qué consiste el captar y prestar dinero?  | Dirección Legal de Intermediarios Financieros                                 |



Superintendencia Financiera  
de Colombia

|                             |                 |   |  |
|-----------------------------|-----------------|---|--|
| Septiembre.<br>Jueves 15    | 2:00-4:30 p.m.  | SUS DERECHOS Y DEBERES cada vez que adquiere un producto o servicio financiero  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Septiembre.<br>Miércoles 21 | 9:00-11:30 a.m. | DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES: acciones con las que cuenta todo ciudadano para la defensa de sus intereses   | Delegatura para Funciones Jurisdiccionales                                 |
| Septiembre.<br>Jueves 22    | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS   | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Septiembre.<br>Miércoles 28 | 9:00-11:30 a.m. | Conozca y Prevenga el FRAUDE FINANCIERO   | Grupo Legal para Riesgos Operativos  |
| Septiembre.<br>Jueves 29    | 2:00-4:30 p.m.  | Beneficios y riesgos de adquirir una TARJETA DE CRÉDITO: aprenda a usarla   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito                                     |
| Octubre.<br>Miércoles 5     | 9:00-11:30 a.m. | SU PENSIÓN: SU INVERSIÓN  | Dirección Legal para Pensiones, Cesantías y Fiduciarias                    |
| Octubre.<br>Jueves 6        | 2:00-4:30 p.m.  | EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO: una opción para resolver sus dificultades en el sector financiero                  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Octubre.<br>Miércoles 12    | 9:00-11:30 a.m. | LEASING: ¿Qué es? ¿Cómo funciona? Inmobiliario, Financiero y Operativo  | Dirección Jurídica   |
| Octubre.<br>Jueves 13       | 2:00-4:30 p.m.  | FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA, FIC: ¿qué son? ¿Cómo funcionan? ¿Cuáles son las entidades autorizadas para administrarlos? | Dirección de Portafolios de Inversión                                      |
| Octubre.<br>Miércoles 19    | 9:00-11:30 a.m. | CRÉDITO DE VIVIENDA: todo lo que Usted tiene que saber para manejarlo   | Dirección Legal para Riesgo de Crédito                                     |
| Octubre.<br>Jueves 20       | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera                                  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Octubre.<br>Miércoles 26    | 9:00-11:30 a.m. | SUS SEGUROS: conocimientos básicos para comprenderlos   | Dirección Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros |
| Octubre.<br>Jueves 27       | 2:00-4:30 p.m.  | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera                                  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Noviembre.<br>Miércoles 2   | 9:00-11:30 a.m. | EL MERCADO DE VALORES: conocimientos básicos para comprenderlo  | Dirección Legal para Intermediarios de Valores y Otros Agentes             |
| Noviembre.<br>Jueves 3      | 2:00-4:30 p.m.  | LA FIDUCIA: ¿Qué es? El caso específico de la Fiducia Inmobiliaria  | Dirección de Fiduciarias   |
| Noviembre.<br>Miércoles 9   | 9:00-11:30 a.m. | LAVADO DE ACTIVOS: cómo prevenir esas conductas como consumidores financieros   | Grupo de Control Legal para Riesgo de Lavado de Activos                    |
| Noviembre.<br>Jueves 10     | 2:00-4:30 p.m.  | Aspectos básicos para INVERTIR EN VALORES   | Dirección de Acceso al Mercado   |
| Noviembre.<br>Miércoles 16  | 9:00-11:30 a.m. | CLÁUSULAS Y PRÁCTICAS ABUSIVAS: que son y cómo operan en el sector bancario   | Dirección Legal de Intermediarios Financieros                              |
| Noviembre.<br>Jueves 17     | 2:00-4:30 p.m.  | RIESGOS FINANCIEROS: Definiciones, factores generadores y mecanismos de control   | Subdirección de Metodologías de Supervisión y Análisis de Riesgos          |
| Noviembre.<br>Miércoles 23  | 9:00-11:30 a.m. | SUPERFINANZAS: taller con un juego especial y especializado para la educación financiera                                  | Dirección de Protección al Consumidor Financiero                           |
| Noviembre.<br>Jueves 24     | 2:00-4:30 p.m.  | ¿QUE HACER ANTES DE TOMAR UN CRÉDITO? -Lista de chequeo-  | Dirección Legal para Riesgo de Crédito                                     |
| Noviembre.<br>Miércoles 30  | 9:00-11:30 a.m. | Conocimientos básicos para proteger mis inversiones en el MERCADO DE VALORES  | Dirección Legal para Riesgo de Mercado e Integridad                        |

DPCF 2016